



Stavební firma

## STAVEBNÍ FIRMA STAVÍ PRO INVESTORA INVESTOR ZAKOUPÍ PRODUKTY VEDAG OD STAVEBNÍ FIRMY SPOLEČNĚ S POKLÁDKOU MATERIÁLU

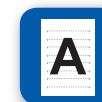
### INVESTOR OBRŽÍ PRÁVA OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY VEDAG OD STAVEBNÍ FIRMY



#### KROK 1

Stavební firma nakoupí produkty Vedag a obdrží:

- Fakturu dokumentující prodej produktu, který je uveden v Osobní záruce kvality Vedag a je součástí systémů Vedag (**Dokument A**), pokud takový existuje



#### KROK 2

Stavební firma otevře webové stránky [www.zaruka.vedag.cz](http://www.zaruka.vedag.cz) a zaregistruje se na Vedag internetové databázi záruk během **45 dní** od vystavení faktury (datum na faktuře). Po registraci stavební firma vytiskne dokumenty pro Osobní záruku:



- Záruční karta (**Dokument B**)
- Principy získání Osobní záruky kvality Vedag (**Dokument C**)

#### KROK 3

Investor zakoupí Vedag výrobek spojený s pokládkou materiálu od stavební firmy a obdrží od něj následující dokumenty:



- Kopie faktury dokumentující nákup výrobků Vedag stavební firmou, které jsou kryty Osobní zárukou kvality Vedag a jsou součástí systémového řešení Vedag, pokud takové existuje
- Záruční karta (**Dokument B**)
- Principy získání Osobní záruky kvality Vedag (**Dokument C**)
- Originální fakturu vydanou stavební firmou (**Dokument D**) pro Vedag výrobky, které jsou kryty Osobní zárukou kvality Vedag a jsou součástí řešení systému Vedag (pokud takové existuje), společně s pokládkou produktů (cena práce) a specifikace jejich objemu



**PŘED ODEVZDÁNÍM DOKUMENTŮ INVESTOROVĚ, MÁ NA OSOBNÍ ZÁRUKU KVALITY VEDAG PRÁVO STAVEBNÍ FIRMA. INVESTOR ZÍSKÁ PRÁVO NA OSOBNÍ ZÁRUKU V PŘÍPADĚ, ŽE VÝŠE UVEDENÉ DOKUMENTY BYLY INVESTOROVĚ ODEVZDÁNY.**

## KTERÉ DOKUMENTY MUSÍTE OBDRŽET OD STAVEBNÍ FIRMY, ABYSTE ZÍSKALI BENEFIT Z OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY VEDAG?



- **Dokument A** – Kopie faktury dokumentující stavební firmou zakoupené výrobky Vedag, které jsou kryté Osobní zárukou kvality Vedag a současně náleží k Vedag systémovému řešení, pokud takové existuje



- **Dokument B** – originální Záruční karta



- **Dokument C** – Principy získání Osobní záruky kvality Vedag



- **Dokument D** – Originální faktura vydaná stavební firmou (**Dokument D**) pro Vedag výrobky, které jsou kryté Osobní zárukou kvality Vedag a jsou součástí systému Vedag, společně s pokládkou produktů (cena práce) a specifikace jejich objemu

**VŠECHNY TYTO DOKUMENTY MUSÍ BÝT V PŘÍPADĚ REKLAMACE PŘEDLOŽENY.**

**Poznámka:**

**POKUD NĚKTERÝ Z TĚCHTO DOKUMENTŮ NENÍ POSKYTNUT, NENÍ MOŽNÉ ZÍSKAT BENEFIT Z OSOBNÍ ZÁRUKY VEDAG.**