



Stavební firma

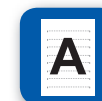
STAVEBNÍ FIRMA STAVÍ BUDOVU PRO INVESTORA. INVESTOR NAKOUPÍ VÝROBKY VEDAG OD STAVEBNÍ FIRMY SOUČASNĚ S POKLÁDKOU MATERIÁLU

INVESTOR OSOBNĚ OBDRŽÍ PRÁVA Z OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY VEDAG

KROK 1

Stavební firma nakoupí Vedag výrobky a obdrží:

- Fakturu dokumentující prodej produktu, který je uveden v Osobní záruce kvality Vedag a je součástí systémů Vedag (**Dokument A**), pokud takový existuje



Stavební firma

KROK 2

Investor zakoupí Vedag výrobky společně s pokládkou materiálu a od stavební firmy obdrží následující dokumenty:

- Kopie faktury dokumentující nákup výrobků Vedag stavební firmou, které jsou kryty Osobní zárukou kvality Vedag a jsou součástí systémového řešení Vedag, pokud takové existuje
- Originální fakturu vydanou stavební firmou (**Dokument D**) pro Vedag výrobky, které jsou kryty Osobní zárukou kvality Vedag a jsou součástí řešení systému Vedag (pokud takové existuje), společně s pokládkou produktů (cena práce) a specifikace jejich objemu



Investor

45 DNÍ

KROK 3

Investor otevře webové stránky www.zaruka.vedag.cz a registruje se na internetové databázi Osobní záruka kvality Vedag do 45 dní od data uvedeného na faktuře, která byla vydána stavební firmou (**Dokument D**).

Po registraci si investor vytiskne záruční dokumenty:

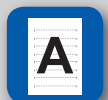
- Záruční karta (**Dokument B**)
- Principy získání Osobní záruky kvality Vedag (**Dokument C**)



www.zaruka.vedag.cz

POKUD INVESTOR PROVEDE VŠE DLE INSTRUKCÍ, ZÍSKÁVÁ NÁROK NA OSOBNÍ ZÁRUKU KVALITY VEDAG PRO ZPRACOVANÉ A POLOŽENÉ VÝROBKY VEDAG

KTERÉ DOKUMENTY MUSÍTE OBDRŽET OD STAVEBNÍ FIRMY, ABYSTE ZÍSKALI BENEFIT Z OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY VEDAG?



- **Dokument A** – Kopie faktury dokumentující stavební firmou zakoupené výrobky Vedag, které jsou kryté Osobní zárukou kvality Vedag a zároveň náleží k Vedag systémovému řešení, pokud takové existuje



- **Dokument B** – originální Záruční karta



- **Dokument C** – Principy získání Osobní záruky kvality Vedag



- **Dokument D** – Originální faktura vydaná stavební firmou (Dokument D) pro Vedag výrobky, které jsou kryté Osobní zárukou kvality Vedag a jsou součástí systému Vedag, společně s pokládkou produktů (cena práce) a specifikace jejich objemu

VŠECHNY TYTO DOKUMENTY MUSÍ BÝT V PŘÍPADĚ REKLAMACE PŘEDLOŽENY.

Poznámka:

POKUD NĚKTERÝ Z TĚCHTO DOKUMENTŮ NENÍ POSKYTNUT, NENÍ MOŽNÉ ZÍSKAT BENEFIT Z OSOBNÍ ZÁRUKY VEDAG.