

ZÁSADY UDĚLENÍ OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY VEDAG – VŠEOBECNĚ

1. Definice

Ručitel - Icopal Vedag CZ s. r. o.

Osobní záruka kvality Vedag - záruka je udělována Ručitelem podle Občanského zákoníku a Obchodního zákoníku, pro výrobky Vedag použité ve stavbách, doporučených systémech Vedag, nebo samostatně.

Záruční karta - počítačem generovaný doklad potvrzující práva získané z Osobní záruky kvality Vedag.

Vedag internetová záruční databáze - Ručitel zabezpečuje internetové služby na internetové stránce www.zaruka.vedag.cz, pro registraci nákupu výrobků Vedag, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag. Tyto internetové služby slouží k registraci nákupu výrobků Vedag, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag a pro získání Záruční karty.

Nárok na získání Osobní záruky kvality Vedag - konečný majitel objektu a materiálů Vedag, dále jen „konečný uživatel“.

Nárok na práva získaná z Osobní záruky kvality Vedag - současný majitel objektu, který je zároveň i vlastníkem dokumentů opravňujících k získání Osobní záruky kvality Vedag.

2. Výrobky, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag

2.1. Asfaltové pásy a asfaltové hydroizolační systémy - uvedené v Zásadách udělení Osobní záruky kvality Vedag, (dále jen „Zásady“)

2.2. Fóliové hydroizolační systémy - uvedené v Zásadách

2.3. Asfaltové penetrační nátěry - uvedené v Zásadách

2.4. Pojistné hydroizolace a parozábrany - uvedené v Zásadách

2.5. Tepelně-izolační dílce - uvedené v Zásadách

Podrobný seznam výrobků, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag - viz. strana 2.

Podrobný seznam výrobků, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag:

označení výrobku:	skupina:	popis výrobku:
EUROFLEX®	SBS modifikované asfaltové natavovací pásy a střešní izolační pásy	vrchní SBS modifikovaný natavovací pás pro dvouvrstvé systémy, tl. 5,2 mm
VEDAFLEX® SP	VEDAFLEX® - FLEX-SBS modifikované asfaltové natavovací pásy	vrchní SBS modifikovaný natavovací pás, tl. 5,2 mm
VEDAFLOOR® WS-X	pásy a fólie odolné proti prorůstání kořenů	asfaltový pás s atestem FLL proti prorůstání kořenů, polyesterová vložka s bioaditivou
VEDAFOL® F15	hydroizolační fólie z měkčeného PVC pro plochou střechu	hydroizolační fólie z měkčeného PVC, tl. 1,5 mm
VEDAG®- asfaltový penetrační nátěr	podkladní nátěry	penetrační nátěr
VEDAG® BV-extra	podkladní nátěry	penetrační nátěr do vlhkého prostředí
VEDAG® Turbo TU	VEDAG® TurboDach - dvouvrstevný samolepicí systém	podkladní SBS modifikovaný samolepicí asfaltový pás
VEDAGARD® SK-PLUS	VEDAGARD® - speciální parotěsné pásy	samolepicí parozábrana na trapézový plech, a dřevěné bednění s tepelně aktivovatelnou vrchní vrstvou, tl. 2,5 mm
VEDAGARD® AL-V4E	VEDAGARD® - speciální parotěsné pásy	natavovací parozábrana, tl. 4,0 mm
VEDAGARD® ES-PLUS	VEDAGARD® - speciální parotěsné pásy	natavovací parozábrana na beton, tepelně aktivovatelná vrchní vrstva, tl. 3,0 mm
VEDAGARD® SK/FR	VEDAGARD® - speciální parotěsné pásy	samolepicí parozábrana na trapézový plech, tl. 1,5 mm
VEDAPLAN MF Color	VEDAPLAN® Color - fóliový systém pro střechy a hydroizolace	hydroizolační fólie pro mechanické kotvení
VEDAPLAN MF černý	VEDAPLAN® - fóliový systém pro střechy a hydroizolace	hydroizolační fólie pro mechanické kotvení
VEDAPOR® TS (Top Star)	VEDAPOR® - střešní kaširované izolační dílce	kaširované izolační dílce
VEDASPRINT®	SBS modifikované asfaltové natavovací pásy	vrchní SBS modifikovaný asfaltový natavovací pás, tl. 4,2 mm
VEDATECT PYE G 200 S 4	SBS modifikované asfaltové natavovací pásy	podkladní SBS modifikovaný asfaltový pás, tl. 4 mm
VEDATOP® S5 (t3)	pásy do požárně nebezpečných prostor Broof (t3)	vrchní SBS modifikovaný asfaltový natavovací pás pro vícevrstvé hydroizolace
VEDATOP® SU	VEDATOP® - TOP-SBS modifikované asfaltové pásy	podkladní samolepicí pás na polystyren
VEDATOP® TM	VEDATOP® - TOP-SBS modifikované asfaltové pásy	podkladní samolepicí pás na minerální vlákna

3. Oblast působnosti

3.1. Oblast působnosti Osobní záruky kvality Vedag - všeobecně:

- a) Ručitel - zaručuje, že si výrobky Vedag zakoupené zákazníkem, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag, zachovávají svou funkčnost v rámci působnosti uvedené v Osobní záruce kvality Vedag, v délce skutečné záruční doby.
- b) Osobní záruka kvality Vedag zahrnuje závady, které vyplývají z výroby a závady, které jsou zapříčiněny výrobcem.
- c) Osobní záruka kvality Vedag se vztahuje jen na výrobky, které byly přepravovány a skladovány zákazníkem podle zásad uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách Icopal Vedag CZ s. r. o., použité samostatně anebo v hydroizolačních systémech v souladu s návodem a podle doporučené technologie pokládky.
- d) Osobní záruka kvality Vedag se nevztahuje na kvalitu prací při pokládce a montážních prací.
- e) Osobní záruka kvality Vedag se vztahuje pouze na výrobky, které byly použité (aplikované nebo zabudované) podle návodu a podle doporučené technologie pokládky a instrukcí Ručitele. Technické informace všech výrobků jsou k dispozici na internetové adrese: www.vedag.cz.

3.2. Podrobný rozsah - asfaltové pásy:

EUROFLEX®, VEDAFLEX® SP, VEDAFLOOR® WS-X, VEDAG® Turbo TU, VEDASPRINT®, VEDATECT® PYE G 200 S4, VEDATOP® S5 (t3), VEDATOP® SU, VEDATOP® TM.

3.3. Podrobný rozsah - fóliové hydroizolační systémy:

VEDAFOL® F 15, VEDAPLAN® MF černý, VEDAPLAN® MF Color.

3.4. Podrobný rozsah - penetrační nátěry:

VEDAG® - asfaltový penetrační nátěr, VEDAG® BV-extra.

3.5. Podrobný rozsah - pojistné hydroizolace a parozábrany:

VEDAGARD® SK-PLUS, VEDAGARD® AL-V4E, VEDAGARD® ES-PLUS, VEDAGARD® SK/FR.

3.6. Podrobný rozsah - tepelně-izolační dílce:

VEDAPOR® TS.

Ručitel zaručuje, že výrobky, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag, si zachovávají hydroizolační vlastnosti po celou dobu trvání záruční lhůty.

4. Záruční doba

4.1. Záruční doby vyplývající z Osobní záruky kvality Vedag pro jednotlivé druhy výrobků a systémů Vedag jsou uvedené v Záruční kartě.

4.2. Pokud je nákup registrovaný osobou oprávněnou k plnění Osobní záruky kvality Vedag za účelem získání Osobní záruky kvality Vedag, začíná záruční doba plynout dnem vydání dokladu nákupu (faktura) dokumentující nákup výrobku Vedag začleněného v systému Osobní záruky kvality Vedag a patřící do doporučeného systému Vedag (pokud takový existuje).

5. Postup získání práv z Osobní záruky kvality Vedag a jejich uplatnění

5.1. Nevyhnutelnou podmínkou k získání práv z Osobní záruky kvality Vedag je registrace nákupu osobou oprávněnou ve Vedag internetové záruční databázi na internetové stránce www.zaruka.vedag.cz a získání Záruční karty.

5.2. Způsob získání Záruční karty:

- a) osoba oprávněná pro získání záruky - je povinná se registrovat ve Vedag internetové záruční databázi na stránce www.zaruka.vedag.cz do 45 dní od data vystavení dokladu, který dokumentuje nákup výrobku Vedag zahrnutého do systému Osobní záruky kvality Vedag,
- b) za účelem registrace ve Vedag internetové záruční databázi je potřebné poskytnout následující informace:
číslo a datum dokladu o nákupu (faktura) výrobku Vedag, daňové identifikační číslo prodávajícího, obchodní název a objem nakoupeného materiálu (stejný jaký je uvedený na dokladu o koupi), jméno, příjmení, adresa osoby oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Vedag, místo zabudování produktu, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag a další údaje požadované systémem,
- c) při registraci ve Vedag internetové záruční databázi je potřebné poskytnout informace o množství nakoupených výrobků, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag a další výrobky, které patří do zvoleného systémového řešení Vedag, podle dokladu o nákupu (faktura) a technických požadavků, které jsou výsledkem zvoleného systémového řešení Vedag,
- d) po poskytnutí všech potřebných informací, bude Vedag internetová záruční databáze generovat Záruční kartu, kterou by si měla osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Vedag vytisknout a uchovat po dobu záruční doby společně se Zásadami udělení Osobní záruky kvality Vedag,
- e) v případě, že není možné se registrovat ve Vedag internetové záruční databázi kvůli technickým problémům spojených s funkčností Záručního IT systému, osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Vedag dostane Záruční kartu po telefonickém kontaktu na tel. číslo: +420 284 686 373 a poskytnutí údajů požadovaných Ručitelem (v tomto případě Záruční karta bude zaslána osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Vedag elektronicky na e-mailovou adresu).

5.3. Poznámka:

Vedag internetová záruční databáze nebude generovat Záruční kartu v případě, že se osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Vedag registruje po 45 dnech od data vystavení dokladu o nákupu (faktury), na které se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag.

5.4. Podmínky prodloužení Osobní záruky kvality Vedag pro hlavní výrobky zařazené v systému Osobní záruky kvality Vedag:

- a) výhradní zabudování veškerých výrobků patřících do asfaltových hydroizolačních systémových řešení Vedag nebo hydroizolací, podle tabulky uvedené v Záruční kartě,
- b) oprávněné osoby jsou držitelé dokladu o nákupu (faktury) a Záruční karty pro všechny výrobky Vedag, které patří do hydroizolačních systémů nebo hydroizolací, na které se vztahuje program Osobní záruka kvality Vedag,
- c) všechny výrobky Vedag, které patří do hydroizolačních systémů (součástí systému Osobní záruka kvality Vedag) a byly zakoupené nejvíce 45 dní před registrací ve Vedag internetové záruční databázi.

V případě podání reklamace na základě Zásad udělení Osobní záruky kvality Vedag, si Ručitel vyhrazuje právo na osobní ověření reklamovaného materiálu, pokud jsou dodrženy podmínky uvedené v bodě 5.2.

6. Postup reklamace – možnost využití práv vyplývajících z Osobní záruky kvality Vedag

- a) reklamaci může uplatnit konečný uživatel, který je zároveň vlastníkem záručních dokumentů,
- b) reklamace musí být podána písemně (doporučeným dopisem, nebo osobně) přímo na adresu Ručitele:
Icopal Vedag CZ s. r. o., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8 - Dolní Chabry.
V případě, že se nárok vztahuje na výrobek zakoupený nebo aplikovaný mimo území České republiky, se reklamace podá na některou společnost patřící do skupiny ICOPAL Group (adresy společností jsou uvedené na stránkách www.zaruka.vedag.cz),
- c) reklamace ze strany konečného uživatele má proběhnout ihned po zjištění závady výrobku, nejpozději do 14 dní od zjištění závady, jinak nebude záruka uznána za platnou,
- d) k reklamaci musí být předloženy následující dokumenty:
- doklad potvrzující nákup výrobku, na který se vztahuje Osobní záruka kvality Vedag a všechny výrobky, které patří do doporučených systémů Osobní záruky kvality Vedag (spolu se specifikací použitých výrobků, jejich množství a upřesnění jestli tyto výrobky byly zakoupeny u dodavatele),
 - Záruční karta,
 - Zásady udělení Osobní záruky kvality Vedag,
- e) Ručitel posoudí reklamaci do 21 dní ode dne podání a informuje osobu oprávněnou k plnění Osobní záruky kvality Vedag o stavu reklamace,
- f) osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Vedag je povinná umožnit Ručiteli kontrolu reklamovaného výrobku nebo použití výrobku ve zvoleném doporučeném systému Osobní záruky kvality Vedag, aby se potvrdila oprávněnost reklamace,
- g) v případě bezdůvodné reklamace Ručitel naúčtuje osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Vedag náklady na kontrolu uvedené v bodě f). Pokud reklamace pochází ze státu mimo území České republiky, Ručitel bude požadovat po osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Vedag vyplacení zálohy, která pokryje náklady na cestu, ubytování, a náklady na zabezpečení kontroly reklamace ze strany zástupců Ručitele. Výše zálohy bude stanovena Ručitelem. Záloha ve vyšší stanovené Ručitelem bude podmínkou pro začátek kontroly reklamace.
- h) v případě neodůvodněné reklamace Ručitel zálohu na zabezpečení nákladů na kontrolu reklamace nevrací. V případě, že skutečné náklady na kontrolu reklamace budou vyšší než poskytnutá záloha, bude Ručitel oprávněně požadovat zaplacení celkových nákladů na kontrolu reklamace,
- i) v případě, že Ručitel shledá reklamaci jako oprávněnou, tak:
- nahradí chybný výrobek za výrobek bez chyb,
 - nebo vrátí cenu zaplacenou za chybný výrobek - podle uvážení Ručitele,
 - nebo odstraní závadu opravou, pokud jsou závady opravitelné,
 - nebo poskytne přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - nebo se strany dohodnou jinak,
- j) pokud se nevyskytly žádné okolnosti uvedené v bodě 7. - Zásad udělení Osobní záruky kvality Vedag, zůstává důkazní břemeno na osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Vedag.

7. Vyloučení zodpovědnosti Ručitele

7.1. Všeobecné vyloučení, které se vztahuje na všechny skupiny produktů v systému Osobní záruka kvality Vedag.

Uplatnění práv získaných Osobní zárukou kvality Vedag není možné jestliže:

- a) osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Vedag neposkytne žádný z požadovaných dokumentů uvedených v odstavci 6. d) společně s tímto dokumentem (Zásady udělení Osobní záruky kvality Vedag),
- b) dokumenty poskytnuté osobou oprávněnou k plnění Osobní záruky kvality Vedag jsou neúplné, nebo nebude možné přečíst údaje na některých z těchto dokumentů,
- c) osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Vedag nebude schopná prokázat, že výrobky Vedag byly řádně přepravovány, skladovány a aplikovány dle návodu a stanoveného technologického postupu pokládky,
- d) závada vznikla důsledkem vnějších faktorů a nespočívá ve výrobku samotném (živelné pohromy, mechanické poškození, vyšší moc, smluvní závady, nesprávné používání),
- e) výrobky Vedag byly aplikované (zabudované) v rozporu s návodem, technickou informací nebo pokyny Ručitele, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.vedag.cz (použití jednotlivých typů pásů je uvedené tabulce č.1 viz. bod 2 - technické informace),
- f) výrobky, které byly aplikovány, měli viditelnou výrobní závadu,
- g) kontrola na místě zjistí, že některé vlastní opravy nebo změny struktury byly vykonané bez předchozího informování a souhlasu Ručitele.

7.2. Kromě okolností uvedených v bodě 7.1, Ručitel nepřijímá žádnou zodpovědnost vyplývající z Osobní záruky kvality Vedag, zahrnující asfaltové pásy, hydroizolační fólie, penetrační nátěry, parozábrany a pojistné hydroizolace pokud:

- a) závady nebo poškození byly způsobené nestabilním podkladem vlivem sedání stavby, dilatačním pohybem stavby, na který byl výrobek aplikován,
- b) při posuzování reklamace bylo zjištěno použití jiného výrobku,
- c) byl zjištěn nesoulad harmonogramu stavebních prací na stavbě, nebo nevhodná aplikace materiálů (posouzení podle stavebního deníku),
- d) uplynulo více než 24 měsíců od data výroby výrobku až do jeho použití podle aplikačního návodu,
- e) výrobky byly skladovány nebo aplikovány v blízkosti rozpouštědel (jiných chemických látek), které způsobují jejich poškození,
- f) skladování výrobků nebylo v souladu s doporučeným skladováním dle technické informace výrobku Vedag.

8. Řešení sporů

Všechny spory související s Osobní zárukou kvality Vedag budou řešeny v právním jednání. Pokud se strany nedohodnou mimosoudní cestou, bude spor řešen u občanského soudu, který se vztahuje k Ručiteli. Veškerá jednání budou probíhat v českém jazyce a dle platných zákonů České republiky.